



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

НА ИНСТИТУТ ПО ТРАНСПОРТ И КОМУНИКАЦИИ ООД

ИНСТИТУТ ПО ТРАНСПОРТ И КОМУНИКАЦИИ ООД е частно дружество, предоставящо консултантски услуги за подготовка, обучение, управление и изпълнение на проекти по национални и международни програми/проекти/фондове в областта на транспорта и транспортната инфраструктура.

Ние сме бизнес партньори на фирми, утвърдени в чужбина и в страната, с които в резултат на успешното ни сътрудничество, сме изградили и поддържаме делови взаимоотношения, основаващи се на взаимно доверие и лоялност.

Дейността ни е насочена към партньорство с все по-голям брой организации – държавни, публични и частни, с цел предоставяне на висококачествени услуги, свързани с предмета на дейност на дружеството.

ИНСТИТУТ ПО ТРАНСПОРТ И КОМУНИКАЦИИ ООД е развиваща се фирма, отворена към новите технологии и предизвикателства, като нашата крайна цел е да бъдем надежден партньор на всички, които не правят компромиси с качеството.

Ръководството на ИНСТИТУТ ПО ТРАНСПОРТ И КОМУНИКАЦИИ ООД декларирам своята ангажираност за:

- изпълняване на изискванията на нашите клиенти, респ. на поетите към тях задължения качествено и в срок;
- поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството, съгласно изискванията на стандарта ISO 9001:2015;
- съответствие с приложимите закони, договорни и доброволно приетите за спазване изисквания;
- поддържане на взаимноизгодни отношения с доставчиците/външните изпълнители и контрол върху тяхната дейност;
- непрекъснато повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала за предоставяне на висококачествени услуги.

Водещите цели на фирмата във връзка с обявената Политика по качеството са:

- запазване на позициите на фирмата в приложимата област на действие;
- разширяване на услугите и увеличаване на обема на работа;
- недопускане на рекламации от клиенти и оплаквания от заинтересовани страни;
- провеждане на регулярни обучения за повишаване на компетентността и мотивацията на персонала с фокус върху качеството на услугите, респ. удовлетвореността на клиентите;
- усвояване и използване на технологичните новости за повишаване на качеството на предлаганите услуги.

Като Управител на Института по транспорт и комуникации заявявам личното си участие за изпълнението на политиката по качество!

Дата: 01.04.2016 г.

инж. Владимир Чаков К
/Управител/

